



## **REGOLAMENTO BUONI IOVADOALCINEMA® PASS**

### **1. Descrizione del prodotto**

Il buono iovadoalcinema® pass (per brevità, anche “buono cinema”) è un titolo di ingresso che attribuisce all’avente diritto la facoltà:

- a) di usufruire di un ingresso intero per la visione di qualsiasi film o di un film specifico in 2D o in 3D (sia per il 2D sia per il 3D sono escluse le sale/posti VIP o simili);
- b) di usufruire di uno sconto, del valore riportato sul buono iovadoalcinema® pass, sul prezzo d’ingresso al cinema (in questo caso, la differenza tra il prezzo del biglietto e il valore dello sconto è a carico del consumatore),

in tutti i cinema convenzionati, che costituiscono il circuito iovadoalcinema® (di seguito “Rete IVAC”), la cui programmazione è aggiornata quotidianamente. L’elenco completo dei cinema convenzionati è consultabile sul sito [www.iovadoalcinema.it](http://www.iovadoalcinema.it), in costante aggiornamento.

Il buono iovadoalcinema® pass è costituito da:

- a) documento cartaceo; oppure
- b) documento digitale nominativo, stampato dal consumatore e riportante le informazioni richieste da QMI.

### **2. Regole di validità ed utilizzo dei buoni iovadoalcinema® pass**

- a. Il buono iovadoalcinema® pass è valido per ritirare, presso le sale cinematografiche aderenti alla Rete IVAC, un biglietto di ingresso per la visione dello spettacolo (spettacolo prescelto dal consumatore tra quelli in programmazione o corrispondente al film specifico, oggetto della promozione a cui ha aderito) in 2D o in 3D, nei giorni e/o all’interno del periodo di validità indicati sul fronte dello stesso;
- b. il buono iovadoalcinema® pass per la visione dello spettacolo in 3D è valido, altresì, per la visione dello spettacolo proiettato nelle c.d. “sale speciali” quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, le sale ATMOS, 70 MM, Energia, 4K, iSens, IMAX;
- c. la prenotazione del posto e il relativo costo sono a cura e a spese del consumatore. Il buono iovadoalcinema® pass non costituisce prenotazione del posto. QMI non è responsabile dell’eventuale esaurimento dei posti disponibili nel cinema prescelto. I buoni cinema non utilizzati per esaurimento dei posti disponibili non sono né sostituibili né rimborsabili da QMI. Sarà, pertanto, onere del consumatore recarsi per tempo presso il cinema prescelto oppure effettuare la prenotazione a proprie spese attraverso i servizi di prenotazione propri di ciascun cinema;
- d. il buono cinema non può essere né sostituito né rimborsato dall’ esercente cinematografico (nemmeno in caso di smarrimento da parte del consumatore) ed è valido solo:
  - i. all’interno e nel rispetto della meccanica promozionale della singola operazione, come descritta nel relativo regolamento che la disciplina,
  - ii. nei giorni e/o all’interno del periodo di validità riportati sul buono cinema medesimo;



- e. il buono cinema è valido per l'ingresso di 1 (una) persona, salvo diversa indicazione riportata sul buono stesso;
- f. agli aventi diritto sono vietate la riproduzione, la contraffazione, la manomissione ancorché parziale, la vendita, la messa in commercio, nonché la diffusione dei buoni iovadoalcinema® pass (sia cartacei sia digitali), in qualunque forma e modalità effettuate. Qualunque utilizzo abusivo, che violi il presente Regolamento e che non rientri nel corretto svolgimento della promozione alla quale sono associati i buoni cinema in questione, sarà perseguito ai sensi delle norme di legge applicabili in materia;
- g. il buono cinema non è cumulabile con altre promozioni o altri diritti;
- h. il buono cinema non è convertibile in denaro;
- i. il buono cinema non può essere né manomesso né alterato in alcun modo;
- j. il buono cinema digitale deve essere stampato a cura del consumatore: la stampa - da effettuarsi in formato A4 o A5, in modo da consentire la leggibilità del codice a barre sul buono in questione da parte del cinema - deve riportare in modo completo e leggibile tutti i campi ai fini dell'accettazione del buono iovadoalcinema® pass presso le casse del cinema prescelto dal consumatore. È ammessa anche la stampa del buono cinema in bianco e nero;
- k. per la visione di eventi speciali e contenuti extra (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, film "evento", concerti, documentari di vario genere, rassegne, etc.), resta ad esclusiva discrezione dei cinema aderenti alla Rete IVAC l'accettazione dei buoni iovadoalcinema® pass in 2D o in 3D, dipendendo unicamente dal tariffario applicato, in concreto, da ciascun cinema.

### 3. Requisiti e modalità di sostituzione dei buoni iovadoalcinema® pass

Non costituiscono, in nessun caso, cause di rimborso del titolo di ingresso le seguenti circostanze:

- a) quando il consumatore non ha usufruito del buono iovadoalcinema® pass per variazione della programmazione, sold out della sala cinematografica, cancellazioni degli spettacoli, cambio di orari di apertura e chiusura del cinema prescelto. In particolare, si intende per chiusura del cinema sia la temporanea interruzione (giorno o periodo di riposo) sia la cessazione definitiva dell'attività;
- b) quando il consumatore non ha usufruito del buono iovadoalcinema® pass per cause di forza maggiore come eventi atmosferici, sismici, scioperi, alluvioni, frane, nonché tutte quelle cause che non siano direttamente dipendenti dalla gestione della rete dei cinema convenzionati e comunque non direttamente imputabili alla responsabilità dei cinema o di QMI;
- c) quando la mancata fruizione del buono iovadoalcinema® pass è dovuta a scelte meramente unilaterali e discrezionali del consumatore e, comunque, ad impedimenti di qualunque natura rientranti esclusivamente nella sfera individuale del consumatore stesso;
- d) quando la mancata fruizione del buono iovadoalcinema® pass è dovuta alla mancata accettazione dello stesso da parte del cinema a causa di problemi di stampa, esclusivamente imputabili in capo al consumatore, tali da rendere illeggibile il buono cinema.

Con riferimento al punto a), incombe esclusivamente in capo al consumatore sia il dovere di verificare preventivamente i giorni e gli orari di apertura e chiusura del cinema prescelto, sia il dovere di accertarsi dell'effettiva programmazione dei cinema, che varia giornalmente. Tale ultima verifica si ritiene, a maggior



ragione, necessaria nell'ipotesi in cui il consumatore sia in possesso di un buono iovadoalcinema® pass che offra la visione di un film specifico, oggetto della promozione a cui il consumatore ha aderito, in quanto la programmazione dei film nelle sale cinematografiche varia di giorno in giorno.

In nessun caso, è previsto il rimborso in denaro del buono cinema.

Al di fuori dei casi sopra specificati, il buono cinema potrà essere sostituito esclusivamente da QMI, a suo discrezionale ed insindacabile giudizio, con altro buono di medesima fruibilità.

La richiesta di sostituzione è esercitabile dal consumatore e viene presa in considerazione da QMI unicamente previo accertamento del verificarsi di una tra le seguenti condizioni sotto elencate:

- i. il cinema convenzionato con la rete di QMI ha rifiutato l'accettazione del buono iovadoalcinema® pass, pur essendo il buono in corso di validità e perfettamente leggibile in tutti i suoi campi. Qualora si tratti di promozione riguardante un film specifico, la variazione della programmazione del cinema opzionato dal consumatore non legittima la richiesta da parte dello stesso di sostituzione del buono, non rientrando tale circostanza nelle cause di rimborso del titolo, come già specificato;
- ii. quando, per cause tecniche imputabili ai sistemi elettronici di gestione riferibili direttamente a QMI, il consumatore non può procedere alla stampa del buono cinema nei termini temporali indicati dalla promozione di riferimento.

La sostituzione avviene a mezzo raccomandata a/r, corriere espresso o via posta elettronica.

QMI si riserva di richiedere al consumatore la restituzione del buono iovadoalcinema® pass non utilizzato. In tal caso, condizione per procedere alla sostituzione è la restituzione del buono cinema non utilizzato da parte del consumatore, a proprie spese.

In ogni caso, al verificarsi delle condizioni di cui ai punti i) e ii), la rivendicazione del consumatore, nei confronti di QMI o di soggetti terzi, non può eccedere la richiesta di sostituzione di un numero di buoni corrispondente a quelli non accettati. Resta inteso che la responsabilità ascrivibile in capo a QMI nei riguardi dei consumatori è limitata solo e soltanto alla mera sostituzione dei buoni medesimi.

Resta inteso che QMI non è in alcun modo responsabile della gestione delle proiezioni nelle sale, dell'organizzazione degli orari, delle eventuali cancellazioni o variazioni relative agli spettacoli e, più in generale, dell'intera attività di programmazione, trattandosi di questioni interne gestite unicamente dai singoli cinema, nonché dalle singole realtà cittadine e locali, ove essi operano.

QMI non fornisce alcuna garanzia che i dati di programmazione forniti e diffusi dai cinema in relazione all'erogazione dei servizi siano completi, aggiornati e privi di errori e non si può assumere alcuna responsabilità in merito alla loro accuratezza, ai cambi di prenotazione e/o ad eventuali cancellazioni relative agli spettacoli cinematografici offerti dai cinema stessi.

L'utilizzo dei buoni iovadoalcinema® pass (sia cartacei sia digitali) comporta, per il consumatore, l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento, senza limitazione alcuna.